

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY WEXOPAY

POUŽÍVATEL SI JE VEDOMÝ TOHO, ŽE INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ PROSTREDNÍCTVOM INTERNETOVÝCH STRÁNOK NEMÔŽU BYŤ POVAŽOVANÉ ZA FINANČNÉ PORADENSTVO ANI INÉ REGULOVANÉ FINANČNÉ SLUŽBY. INFORMÁCIE SÚ VŠEOBECNÉ A NIE SÚ ŽIADNYM SPÔSOBOM PRISPÔSOBENÉ KONKRÉTNEMU POUŽÍVATELOVI.

POUŽÍVATEL SI TIEŽ UVEDOMUJE, ŽE KRYPTOMENY SÚ SPOJENÉ S VYSOKÝMI RIZIKAMI, NAJMÄ KVÔLI ICH VYSOKEJ CENOVEJ VOLATILITE, ABSENCII AKEJKOLVEK CENTRÁLNEJ AUTORITY, RÝCHLEMU TECHNOLOGICKÉMU VÝVOJU A DO ZNAČNEJ MIERY ABSENTUJÚCEJ PRÁVNEJ REGULÁCII. PODROBNEJŠÍ OPIS NEBEZPEČENSTIEV A RIZÍK JE OBSIAHNUTÝ V PODMIENKACH KRYPTOMENOVEJ PEŇAŽENKY.

POUŽÍVATEL SA ZAVÄZUJE SVEDOMITO PRESKÚMAŤ A VYHODNOTIŤ, ČI JEHO FINANČNÁ SITUÁCIA A SCHOPNOSŤ POSÚDIŤ RIZIKO ZODPOVEDAJÚ SLUŽBÁM POSKYTOVANÝM SPOLOČNOSŤOU.

1. Základné ustanovenia

- 1.1. Spoločnosť. Spoločnosť **UPDN ONE s.r.o.**, IČO: 026 54 962, so sídlom na adrese Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, ktorá je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 221822 (ďalej len „**Spoločnosť**“), poskytuje služby v oblasti kryptomien a súvisiace platobné služby (ďalej len „**Služby**“). Spoločnosť si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia zmeniť rozsah a podmienky poskytovaných Služieb vrátane zabezpečenia ich poskytovania prostredníctvom tretích osôb.
- 1.2. Internetové stránky. Spoločnosť poskytuje Služby prostredníctvom [webových stránok https://wexopay.com](https://wexopay.com) a <https://account.wexopay.com> (ďalej len „**Internetové stránky**“), a to v rozsahu a spôsobom uvedeným na týchto Internetových stránkach.
- 1.3. Aplikácia. Spoločnosť poskytuje niektoré Služby aj prostredníctvom mobilnej aplikácie wexo (ďalej len „**Aplikácia**“).
- 1.4. VOP. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vydávajú na základe § 1751 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi používateľmi Internetových stránok a Spoločnosťou poskytujúcou Služby.
- 1.5. Partnerské internetové stránky. Spoločnosť môže poskytovať Služby aj prostredníctvom internetových stránok <https://crypton.digital>, ktoré prevádzkuje obchodný partner Spoločnosti,

spoločnosť **CRYPTON DIGITAL, SE**, IČO: 51 051 435, so sídlom na adrese Staré Grunty 18, Bratislava – mestská časť Karlova Ves 841 04, ktorá je zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 4211/B. Ustanovenia týchto VOP a ustanovenia podmienok týkajúcich sa konkrétnych Služieb platia obdobne aj pre Služby poskytované prostredníctvom webových stránok uvedených v tomto odseku, a to za predpokladu, že používatelia týchto webových stránok vyjadria svoj súhlas s týmito VOP a podmienkami konkrétnych Služieb.

1.6. Definície niektorých pojmov.

Kryptomena: Elektronicky uchovávaná jednotka bez ohľadu na to, či má alebo nemá emitenta, ktorá nie je peňažným prostriedkom podľa zákona č. 370/2017 Zb. o platobnom styku, v znení neskorších predpisov, ale je akceptovaná ako platba za tovar alebo služby aj inou osobou odlišnou od jej emitenta (napr. bitcoin, litecoin, ether a ďalšie).

Zmluvné strany: Za Zmluvné strany sa považujú Spoločnosť a používateľ, za „Zmluvnú stranu“ sa považuje Spoločnosť alebo používateľ.

Spotrebiteľ: Každá osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvorí so Spoločnosťou zmluvu o poskytovaní Služieb.

Používateľ: Každá osoba, ktorá používa Internetové stránky.

2. **Konto používateľa**

2.1. Súhlas s VOP. Používateľ, ktorý má záujem o niektorú z ponúkaných Služieb, je povinný sa najskôr zaregistrovať na Internetových stránkach alebo v Aplikácii a vytvoriť si tak svoje konto používateľa Registráciou používateľ potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil a že s nimi súhlasí.

2.2. Konto používateľa. Na základe registrácie používateľa uskutočnenej prostredníctvom Internetových stránok alebo Aplikácie môže používateľ pristupovať k svojmu kontu používateľa. Služby nie je možné využívať bez konta používateľa. Používateľ sa zaväzuje konto využívať len pre svoju vlastnú potrebu a nie na spravovanie prostriedkov tretej osoby.

2.3. Aktuálnosť informácií. Pri registrácii a následnom používaní Internetových stránok a Aplikácie je používateľ povinný uviesť všetky údaje správne a pravdivo. Používateľ je pri akejkoľvek zmene povinný bezodkladne aktualizovať údaje uvedené v konte používateľa.

2.4. Jedno konto. Používateľ sa zaväzuje zaregistrovať a používať len jedno (1) konto používateľa. Používateľ neumožní svoje konto používateľa otvoriť, spravovať ani riadiť tretej osobe a ani sám nebude takýmto spôsobom konať v mene tretej osoby.

2.5. Prístupové údaje. Prístup ku kontu používateľa je zabezpečený menom používateľa vo forme e-mailovej adresy, heslom a prípadne dvojfaktorovou autentifikáciou (2FA). Ak používateľ

prístupové údaje stratí, musí Spoločnosti preukázať svoju totožnosť a skutočnosť, že je vlastníkom príslušného konta používateľa.

- 2.6. Úmrtie používateľa. V prípade úmrtia používateľa musia osoby, ktoré sú oprávnené nakladať s kontom, preukázať Spoločnosti svoju totožnosť a takisto svoje oprávnenie ku kontu.
- 2.7. Zneužitie konta. Používateľ berie na vedomie, že akékoľvek údaje z konta používateľa, predovšetkým prístupové údaje, by nemal poskytnúť tretím osobám a akékoľvek ich prezradenie ide na jeho vrub. Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu alebo prezradenie prihlasovacieho mena a hesla zo strany používateľa.

Zároveň je používateľ povinný vždy bezodkladne informovať Spoločnosť o možnej strate alebo zneužití svojho konta.

- 2.8. Pozastavenie a zrušenie konta. Spoločnosť môže v odôvodnených prípadoch, najmä v prípade porušenia povinností používateľa alebo v prípade podozrenia zo zneužitia, konto používateľa pozastaviť alebo zrušiť.
- 2.9. Poplatok za úschovu. Ak sa konto používateľa aktívne nepoužíva dlhšie ako dvanásť (12) po sebe nasledujúcich mesiacov, Spoločnosť je oprávnená po uplynutí tridsiatich (30) dní od odoslania upozornenia používateľovi začať účtovať poplatok za úschovu. Poplatok za úschovu predstavuje vo vzťahu k zostatku vo fiat (zákonnej) mene 3 eurá mesačne a vo vzťahu k zostatku v kryptomene 0,3 % mesačne. Účtovanie poplatku za úschovu sa okamžite pozastaví, keď používateľ začne svoje konto používateľa znova používať.

3. Zmluva

- 3.1. Zmluva. Po úspešnej registrácii si používateľ môže vo svojom konte používateľa vybrať požadovanú Službu. Tieto VOP, špecifické podmienky danej Služby, zásady ochrany osobných údajov a akékoľvek ďalšie relevantné informácie oznámené písomne predstavujú zmluvný záväzok uzavretý medzi vami ako používateľom a Spoločnosťou ako poskytovateľom Služieb (ďalej len „**Zmluva**“).
- 3.2. Uzatvorenie zmluvy. Prostredníctvom týchto VOP, Internetových stránok a Aplikácie Spoločnosť predkladá verejnú ponuku na uzatvorenie zmluvy za podmienok v nich uvedených. Zmluva vznikne medzi používateľom a Spoločnosťou v okamihu, keď používateľ potvrdí prijatie zvolenej Služby.
- 3.3. Uchovávanie zmluvy. Spoločnosť uchováva text Zmluvy reprezentovaný predovšetkým týmito VOP a podmienkami konkrétnej Služby v elektronickej forme. Používateľ sa môže kedykoľvek oboznámiť s týmito VOP a podmienkami konkrétnej Služby priamo na Internetových stránkach alebo v Aplikácii.
- 3.4. Zákaz postúpenia. Spoločnosť uzatvára Zmluvu s vami osobne a práva ani povinnosti z nej vyplývajúce nesmiete postúpiť inej osobe.

3.5. Nenárokové služby. Na uzatvorenie Zmluvy nemá používateľ právny nárok.

4. Zostatok

- 4.1. Predmet zostatku. V rámci konta používateľa má používateľ prístup k zostatku predstavujúcemu fiat meny a kryptomeny. So zostatkami môže používateľ ľubovoľne disponovať, a to predovšetkým kedykoľvek vybrať zostatok alebo využiť ponúkané Služby. Zostatok môže byť aj záporný.
- 4.2. Mena zostatku. Menu alebo meny, v ktorých je zostatok vedený, určí sám používateľ podľa možností ponúkaných Služieb.
- 4.3. Navýšenie zostatku. Používateľ môže zostatok na konte používateľa navýšiť finančnými prostriedkami v eurách (EUR), českých korunách (CZK) alebo v iných fiat menách či kryptomenách podporovaných Spoločnosťou.
- 4.4. Navýšenie vo fiat menách. Vklad vo fiat menách prebieha len bezhotovostným spôsobom, a to bankovým prevodom na bankový účet. Číslo bankového účtu Spoločnosti pre konkrétnu fiat menu a ďalšie platobné údaje sú uvedené na Internetových stránkach alebo v Aplikácii. Používateľ musí vždy uviesť aj individuálne vygenerovaný variabilný symbol.
- 4.5. Navýšenie v kryptomene. Vklad v kryptomene môže byť realizovaný na adresu vygenerovanú Internetovou stránkou alebo Aplikáciou.
- 4.6. Výber fiat meny. Výbery vo fiat mene môže používateľ realizovať iba na bankový účet vedený v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru v mene používateľa, pričom používateľ je povinný to Spoločnosti vopred doložiť. Používateľ berie na vedomie, že výber vo fiat mene môže trvať až 14 dní od okamihu zadania pokynu až po pripísanie na bankový účet používateľa. Spoločnosť nezodpovedá za prípadné ďalšie omeškania zo strany finančných inštitúcií alebo zo strany používateľa pri poskytovaní potrebnej súčinnosti.
- 4.7. Výlučne vlastné prostriedky. Používateľ sa zaväzuje pri využívaní Služieb používať výhradne svoje vlastné peňažné prostriedky alebo kryptomeny.
- 4.8. Povinnosť vrátiť bezdôvodné obohatenie. Ak Používateľ akýmkoľvek spôsobom využije prostriedky, ktoré získal zobrazením chybného zostatku na svojom konte používateľa, ide o bezdôvodné obohatenie sa zo strany Používateľa, a to vo výške rozdielu medzi skutočným a chybné zobrazeným zostatkom. Používateľ je v takom prípade povinný bezdôvodné obohatenie vrátiť Spoločnosti bezodkladne po tom, ako ho Spoločnosť na chybný zostatok a vznik bezdôvodného obohatenia upozorní e-mailom.

5. Odstúpenie

- 5.1. Právo na odstúpenie od zmluvy. Každá zo zmluvných strán má nárok na odstúpenie od Zmluvy, ak došlo k porušeniu Zmluvy druhou zmluvnou stranou takým podstatným spôsobom, že druhá zmluvná strana by v takomto prípade Zmluvu nikdy neuzavrela.
- 5.2. Vzorový formulár. Na odstúpenie od zmluvy môže používateľ, ktorý je v pozícii spotrebiteľa, využiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý tvorí prílohu týchto podmienok.
- 5.3. Poskytnuté plnenie. V prípade odstúpenia od zmluvy má každá zo zmluvných strán nárok na vrátenie už poskytnutého plnenia. Odstúpenie je účinné v okamihu písomného doručenia druhej zmluvnej strane, pričom odstúpenie je možné druhej zmluvnej strane doručiť iba písomnou korešpondenciou alebo e-mailom.

6. Práva z chybného plnenia

- 6.1. Zákonná úprava. Práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa práv vyplývajúcich z chybného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
- 6.2. Lehota na uplatnenie. Uplatnenie práv vyplývajúcich z chybného plnenia (reklamácie) musí používateľ vykonať písomne, a to ihneď, ako sa o chybách dozvie, a musí byť Spoločnosti doručené najneskôr do 10 dní od vykonania operácie na konte používateľa, ktorej sa chybné plnenie týka.
- 6.3. Lehota na vybavenie. Spoločnosť vybaví reklamáciu používateľa najneskôr do tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia reklamácie.

7. Opatrenia proti praniu špinavých peňazí

- 7.1. Povinná osoba. Používateľ berie na vedomie, že Spoločnosť je ako osoba poskytujúca služby spojené s virtuálnou menou v zmysle § 2 ods. 1) písm. l) zákona č. 253/2008 Zb. o niektorých opatreniach proti legalizácii výnosov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon AML**“), tzv. povinnou osobou.
- 7.2. Povaha opatrenia. Používateľ berie na vedomie, že Spoločnosť musí ako povinná osoba, okrem iného, riadne identifikovať a kontrolovať používateľa, uchovávať informácie týkajúce sa používateľa a jeho obchodov a nahlasovať a odkladať podozrivé obchody.
- 7.3. Súčinnosť používateľa. Používateľ sa zaväzuje Spoločnosti poskytnúť na vyžiadanie maximálnu súčinnosť pri plnení jej povinností vyplývajúcich zo zákona AML, predovšetkým bezodkladne poskytnúť všetky informácie a doklady potrebné na overenie identifikácie používateľa, ako aj informácie a doklady o zdrojoch použitých finančných prostriedkov a kryptomien a účele uskutočňovaných obchodov.
- 7.4. Vyhlasenie používateľa. Používateľ vyhlasuje, že ním zaslané peňažné prostriedky alebo kryptomeny nepochádzajú z výnosov z trestnej činnosti a účelom nákupu a predaja virtuálnych

mien nie je legalizácia výnosov z trestnej činnosti ani vykonávanie transakcií smerujúcich na podporu alebo financovanie terorizmu v zmysle zákona AML.

7.5. Zákaz zneužívania služieb. Okrem toho sa používateľ zaväzuje, že Služby nebude využívať:

- na prevod majetkových hodnôt z alebo do krajín, ktoré sú považované z hľadiska prevencie legalizácie výnosov z trestnej činnosti alebo financovania terorizmu za rizikové alebo vysokorizikové; zoznam týchto krajín zverejňuje a aktualizuje FATF-GAFI prostredníctvom internetových stránok; a ďalej
- na prevod majetkových hodnôt (hoci len čiastočne) osobe alebo od osoby, ktorá má pôvod vo vyššie uvedenej rizikovej alebo vysokorizikovej krajine; pod pôvodom sa pritom rozumie (i) v prípade fyzickej osoby každý štát, ktorého je táto osoba štátnym príslušníkom, a zároveň všetky ostatné štáty, v ktorých je prihlásená na trvalý alebo iný pobyt, (ii) v prípade právnickej osoby štát, v ktorom má svoje sídlo, a zároveň všetky štáty, v ktorých má pobočku, organizačnú zložku alebo prevádzkareň.

7.6. Limity. Používateľ berie na vedomie, že Spoločnosť môže v súvislosti s plnením svojich povinností podľa zákona AML bez predchádzajúceho upozornenia uplatňovať objemové obmedzenia (na jeden obchod alebo na súčet obchodov) alebo obmedzenia počtu uskutočnených obchodov vzťahujúcich sa na jedného používateľa, na skupinu používateľov alebo na konkrétnu peňaženku s virtuálnou menou.

7.7. Dohľad. Nad činnosťami Spoločnosti ako povinnej osoby vykonáva dohľad Finančný analytický úrad.

8. Nebezpečenstvo škody

8.1. Závazok zabezpečenia. Spoločnosť sa zaväzuje zabezpečiť Internetové stránky a Aplikáciu pred bežnými rizikami a zabezpečiť obvyklú technickú správu a ochranu svojich systémov.

8.2. Vylúčenie zodpovednosti Spoločnosti. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za neočakávané udalosti, medzi ktoré patria udalosti vis maior alebo kybernetické útoky tretích osôb, ktorých hrozbu nemohla Spoločnosť objektívne predpokladať a zabrániť jej dôsledkom. Okrem toho spoločnosť nezodpovedá za škodu, ak sa preukáže, že by k škode na právach používateľa došlo aj iným spôsobom. Spoločnosť tiež nie je povinná nahradiť akékoľvek škody spôsobené používateľovi v príčinnej súvislosti so zmařeným obchodom alebo inou transakciou.

8.3. Odškodnenie zo strany používateľa. Používateľ sa zaväzuje uhradiť škodu alebo náklady, ktoré Spoločnosti vzniknú, alebo pokuty uložené v správnych konaniach vedených orgánmi dohľadu, ak škoda, náklady alebo pokuty vzniknú v dôsledku porušenia ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VOP alebo podmienok konkrétnych Služieb zo strany používateľa, ich obchádzaním, napríklad delením obchodov na viacero obchodov alebo používaním viacerých kryptomenových peňaženiek s cieľom zatajiť zdroje alebo ciele finančných prostriedkov.

9. Licencia a využívanie služieb

- 9.1. Výhrada práv. Všetky práva na Internetovú stránku a Aplikáciu, najmä autorské práva týkajúce sa obsahu vrátane rozloženia stránok, textov, fotografií, filmov, grafiky, ochranných známk, log a ďalšieho obsahu a prvkov, prináležia Spoločnosti. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať Internetové stránky a Aplikáciu alebo ich časť bez súhlasu Spoločnosti v rozpore s ich účelom.
- 9.2. Licencia. Používateľ nadobúda nevýhradné, neprenosné právo na používanie Internetovej stránky a Aplikácie, ktoré predstavujú autorské dielo chránené podľa zákona č. 121/2000 Zb. o autorskom práve, o právach súvisiacich s autorským právom a o zmene a doplnení niektorých zákonov (autorský zákon), v znení neskorších predpisov. Používateľ nemá právo udeľovať sublicencie.
- 9.3. Zákaz zasahovania. Pri používaní Internetových stránok a Aplikácie používateľ nesmie používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na ich prevádzku, a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene využívať Služby alebo jej súčasti takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s ich účelom. Používateľ nesmie predovšetkým používať žiadne automatické zariadenia, programy alebo podobné procesy na prístup, získavanie, kopírovanie alebo monitorovanie akejkoľvek časti Internetových stránok, Partnerských internetových stránok, Aplikácie alebo ďalších súvisiacich aplikácií (najmä Konto používateľa). Okrem toho je zakázané pokúšať sa o neoprávnený prístup k akejkoľvek časti alebo funkcii Internetovej stránky, Partnerskej internetovej stránky, Aplikácie alebo Kontu používateľa hackerským útokom, prelomením hesla alebo inými nezákonnými alebo zakázanými prostriedkami a porušovať akékoľvek bezpečnostné alebo autentifikačné opatrenia na Internetových stránkach a pripojenom Konte používateľa. Internetové stránky, Partnerské internetové stránky, Aplikácia a Konto používateľa nesmú byť používané nezákonným spôsobom.
- 9.4. Vylúčenie zodpovednosti. Spoločnosť nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do Internetových stránok či Aplikácie alebo v dôsledku ich použitia v rozpore s ich účelom.

10. Mlčanlivosť

- 10.1. Dôverné informácie. Používateľ nesmie bez písomného súhlasu Spoločnosti šíriť alebo poskytovať tretím osobám dôverné informácie Spoločnosti, medzi ktoré patria akékoľvek informácie alebo skutočnosti týkajúce sa jej činnosti, know-how, poskytovaných Služieb, technických a obchodných postupov, obchodných stratégií a obchodných kontaktov. V prípade porušenia mlčanlivosti je Spoločnosť oprávnená Zmluvu jednostranne vypovedať bez výpovednej lehoty.

- 10.2. Verejné informácie. Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú verejne prístupné alebo verejne známe.

11. Zásady ochrany osobných údajov (Privacy Policy)

Zásady ochrany osobných údajov. Podmienky spracovávania osobných údajov používateľa, ako aj používanie súborov cookie, sú upravené v samostatnom dokumente – [Zásady ochrany osobných údajov](#), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

12. Vzájomná komunikácia

- 12.1. Elektronicky. Zmluvné strany si môžu akúkoľvek písomnú komunikáciu navzájom doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
- 12.2. E-mailové adresy. Používateľ zasiela Spoločnosti komunikáciu na e-mailovú adresu uvedenú v týchto podmienkach. Spoločnosť zasiela používateľovi komunikáciu na e-mailovú adresu uvedenú v jeho konte používateľa.

13. Riešenie sporov a sťažností

- 13.1. Rozhodné právo. Všetky dohody medzi Spoločnosťou a používateľom sa riadia zákonmi Českej republiky. Ak vzťah založený Zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, zmluvné strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Českej republiky. Tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 13.2. Zmierlivo. Zmluvné strany vyhlasujú, že spory vzniknuté zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú prednostne riešiť zmierlivo, predovšetkým osobným rokovaním oboch zmluvných strán. Na tento účel nás najskôr kontaktujte prostredníctvom e-mailovej adresy info@wexopay.com. Len v prípade, ak dosiahnutie zmiery nebude možné rozumne predpokladať, spor sa bude riešiť pred príslušným orgánom verejnej moci.
- 13.3. Alternatívne riešenia sporov. Česká obchodná inšpekcia so sídlom na adrese Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová stránka: <https://adr.coi.cz>, má na starosti mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Online platformu na riešenie sporov, ktorá sa nachádza na stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr>, je možné využiť pri riešení sporov medzi Spoločnosťou a používateľom podľa týchto zmluvných podmienok.
- 13.4. Európske spotrebiteľské centrum. Európske spotrebiteľské centrum Česká republika so sídlom na adrese Štěpánska 567/15, 120 00 Praha 2, internetová stránka: <https://www.evropskyspotrebitel.cz>, je kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online,

ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online).

- 13.5. Česká obchodná inšpekcia. Spoločnosť je oprávnená poskytovať Služby na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Česká obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu, okrem iného, dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.
- 13.6. Česká národná banka. Spoločnosť je oprávnená poskytovať platobné služby na základe povolenia činnosti poskytovateľa platobných služieb malého rozsahu, ktoré jej udelila Česká národná banka. Česká národná banka je tiež orgánom dohľadu v záležitostiach súvisiacich s poskytovaním platobných služieb.
- 13.7. Kódexy správania. Spoločnosť nie je vo vzťahu k používateľovi viazaná žiadnym kódexom správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.
- 13.8. Výhrada nárokov. Ak používateľ poruší Zmluvu a Spoločnosť nepristúpi k vymáhaniu svojich práv alebo vymáhanie odloží, nebude to mať žiadny vplyv na vymožitelnosť týchto ani žiadnych ďalších našich práv v budúcnosti.

14. Zmena podmienok

- 14.1. Právo na zmenu. Spoločnosť môže kedykoľvek v zodpovedajúcom rozsahu zmeniť alebo doplniť tieto VOP a/alebo podmienky konkrétnych Služieb, a to predovšetkým v nadväznosti na zmeny právnych predpisov a technologický pokrok ovplyvňujúci obsah poskytovaných Služieb alebo zaobchádzanie s údajmi používateľa. Spoločnosť môže aj naďalej tieto VOP a/alebo podmienky konkrétnych Služieb zmeniť alebo doplniť z dôvodu rozšírenia alebo zmien Internetových stránok, Aplikácie či rozsahu Služieb, prípadne ich zmeniť tak, aby sa predišlo vzniku hrubého nepomeru v právach a povinnostiach zmluvných strán alebo aby bol tento nepomer zmiernený alebo odstránený. Spoločnosť môže tiež vykonať zmeny vtedy, ak sa zmenia podmienky na trhu alebo obchodné či licenčné podmienky tretích osôb, ktorých systémový alebo aplikačný softvér alebo služby Spoločnosť používa v súvislosti s poskytovaním Služieb.
- 14.2. Informovanie o zmenách. O zmenách týchto VOP a/alebo podmienok služieb a ich novom znení môže byť používateľ informovaný prostredníctvom aplikácie a toto znenie bude prístupné aj na Internetových stránkach alebo prostredníctvom Aplikácie. Nové znenie nadobudne účinnosť dňom, ktorý je v ňom uvedený.
- 14.3. Nesúhlas používateľa. Ak používateľ nesúhlasí so zmenou, má právo zmeny odmietnuť a Zmluvu v lehote desiatich (10) dní od účinnosti zmien ukončiť výpoveďou bez výpovednej lehoty.

15. Závěrečné ustanovenia

15.1. Kontaktné údaje spoločnosti:

UPDN ONE s.r.o.

so sídlom na adrese Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4

E-mail: info@wexopay.com

Internetové stránky: <https://wexopay.com>

- 15.2. Aplikácia Čas prevádzky a dostupnosť. Internetové stránky aj Aplikácia sú k dispozícii 24 hodín denne 7 dní v týždni. Konto používateľa nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nevyhnutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Spoločnosti alebo tretích osôb podieľajúcich sa na poskytovaní Služieb. Spoločnosť tiež nenesie zodpovednosť ani za výpadok Internetových stránok alebo Aplikácie, ktorý nemohla žiadnym spôsobom ovplyvniť.
- 15.3. Zákaz započítania. Používateľ nie je oprávnený započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči Spoločnosti, ktoré používateľ nadobudol od tretej osoby.
- 15.4. Postúpenie. Spoločnosť je oprávnená previesť všetky svoje práva k Internetovým stránkam či Aplikácii a postúpiť zmluvu alebo jej časť tretej osobe, ale iba vtedy, ak sa dôvodne domnieva, že to nebude mať vážny negatívny dosah na práva používateľa, prípadne ak to spoločnosť musí urobiť, aby vyhovela právnym alebo regulačným požiadavkám. Používateľ s týmto postupom vopred súhlasí v zmysle § 1895 Občianskeho zákonníka.
- 15.5. Prevzatie rizika zmeny okolností. Používateľ týmto na seba preberá riziko zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 Občianskeho zákonníka.
- 15.6. Oddeliteľnosť. Ak sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP alebo podmienok Služieb stanú neplatné, neúčinné alebo nevykonalné, nemá to žiadny vplyv na platnosť, účinnosť a vykonalnosť ostatných ustanovení.
- 15.7. Jazykové verzie. Tieto VOP a takisto podmienky Služieb sú vyhotovené v českej a anglickej verzii, pričom v prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito verziami má prednosť česká verzia. Akékoľvek preklady do iných jazykov majú len informatívnu a nezáväznú povahu.

Tieto VOP sú účinné od 1. 6. 2022.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

UPDN ONE s.r.o.
Na strži 1702/65
140 00 Praha 4 – Nusle

e-mail: support@wexopay.com

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Oznamujem/oznamujeme*, že týmto odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na nákup tohto tovaru/na poskytnutie týchto služieb*: [_____]

Dátum objednávky/dátum prijatia*: [_____]

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*: [_____]

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*: [_____]

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak je tento formulár zasielaný v listinnej forme)

Dátum: [_____]

* Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.